



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилюгина Н.В./	27.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	27.05.2024
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./	28.05.2024



СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология
Генеральная совокупность – 28 человек, выборочная совокупность (n) – 22 человека (78,5%).

Дата анкетирования: март 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	-	22,7	77,3	4,8
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	23,8	76,2	4,8

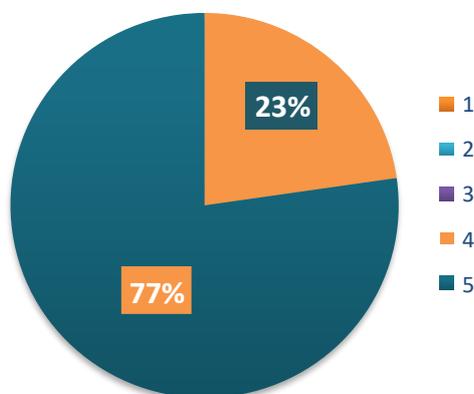


Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

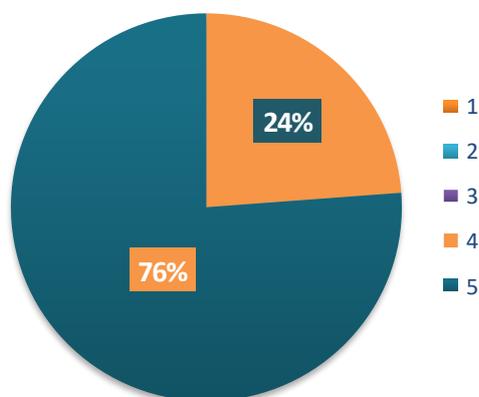


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=22)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	-	-	22,7	77,3	-	4,8
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	-	9,1	90,9	-	4,9
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	4,5	13,6	81,8	-	4,8
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	-	-	23,8	76,2	1	4,8



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

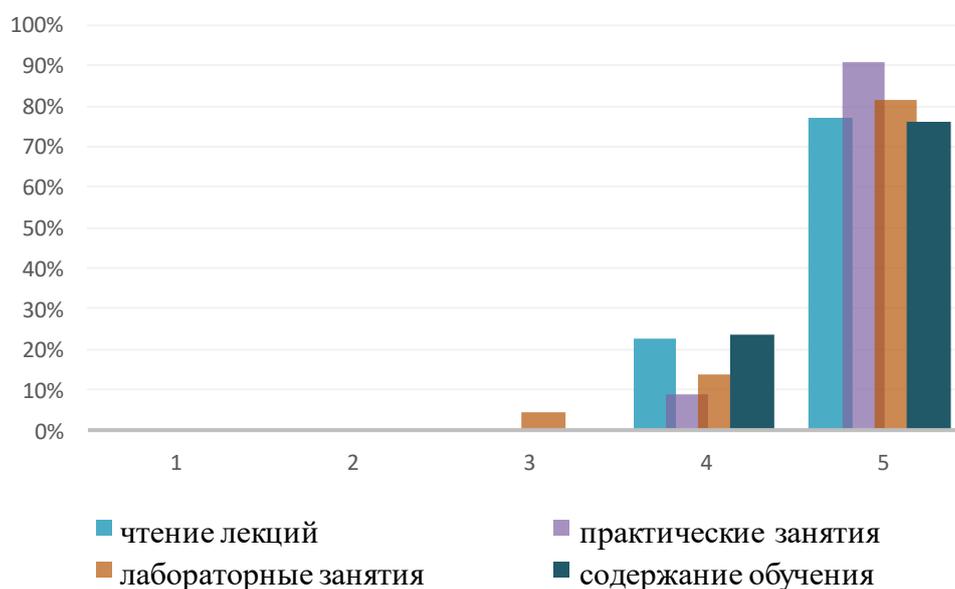


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=22)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	-	-	18,2	81,8	4,8
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	-	-	13,6	86,4	4,9



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

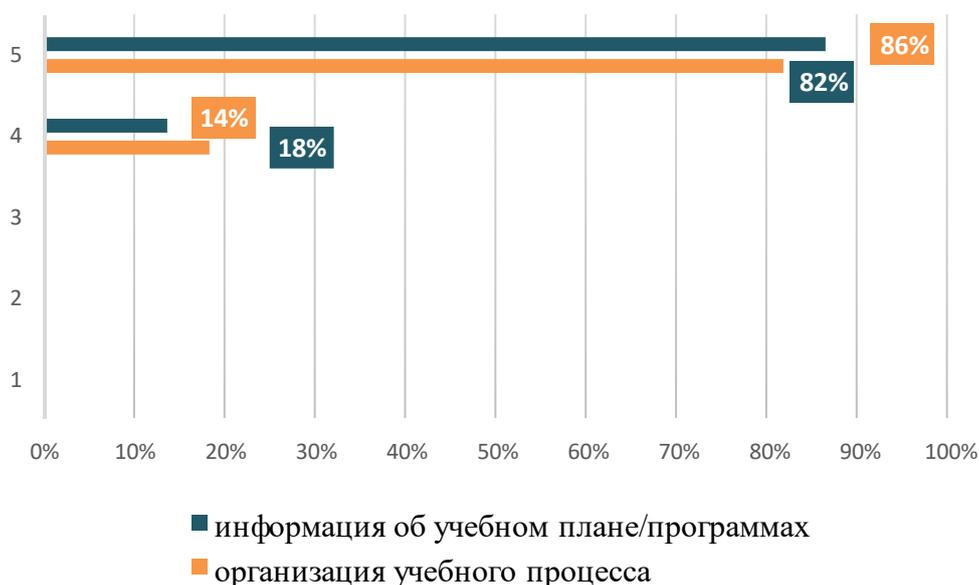


Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=22)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	4,5	31,8	63,6	4,6
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	4,5	4,5	4,5	31,8	63,6	4,3
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	-	31,8	68,2	4,7
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,5	-	4,5	27,3	63,6	4,5

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	4,5	-	9,1	22,7	63,6	4,4
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,5	-	13,6	31,8	50,0	4,2
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	4,5	31,8	63,6	4,6



Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=22)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	13,6	22,7	63,6	4,5
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	-	4,5	31,8	63,6	4,6
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	-	13,6	27,3	59,1	4,5
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	-	-	31,8	68,2	4,7



Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	-	-	4,5	31,8	63,6	4,6
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	18,2	22,7	59,1	4,4
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	-	-	-	40,9	54,5	4,6
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	-	-	4,8	33,3	61,9	4,6
11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	-	-	13,6	13,6	72,7	4,6
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики	9,1	-	13,6	4,5	72,7	4,3

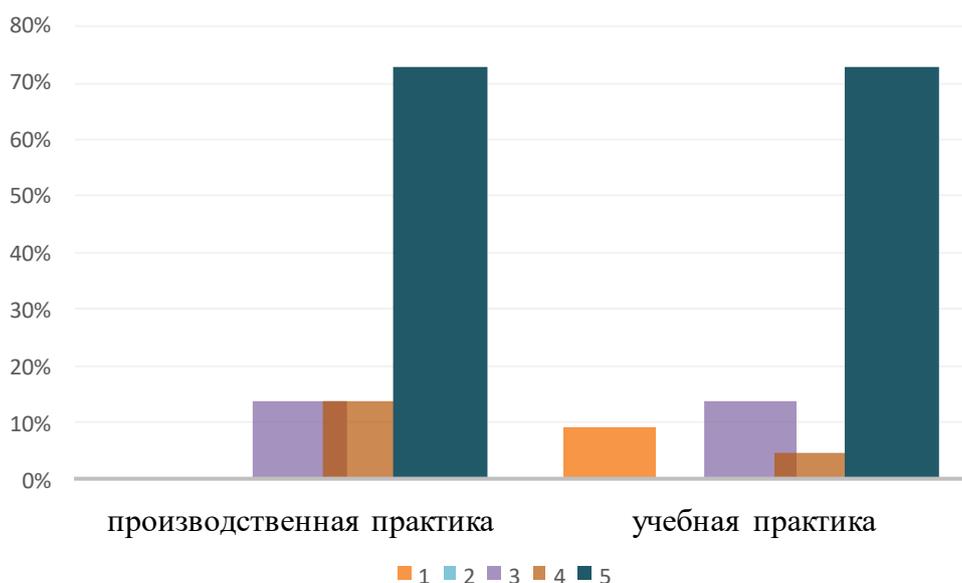


Рисунок 7 – Удовлетворенность условиями практики (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета	-	-	4,5	4,5	90,9	4,9
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	4,5	13,6	81,8	4,8
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	-	-	13,6	13,6	72,7	4,6

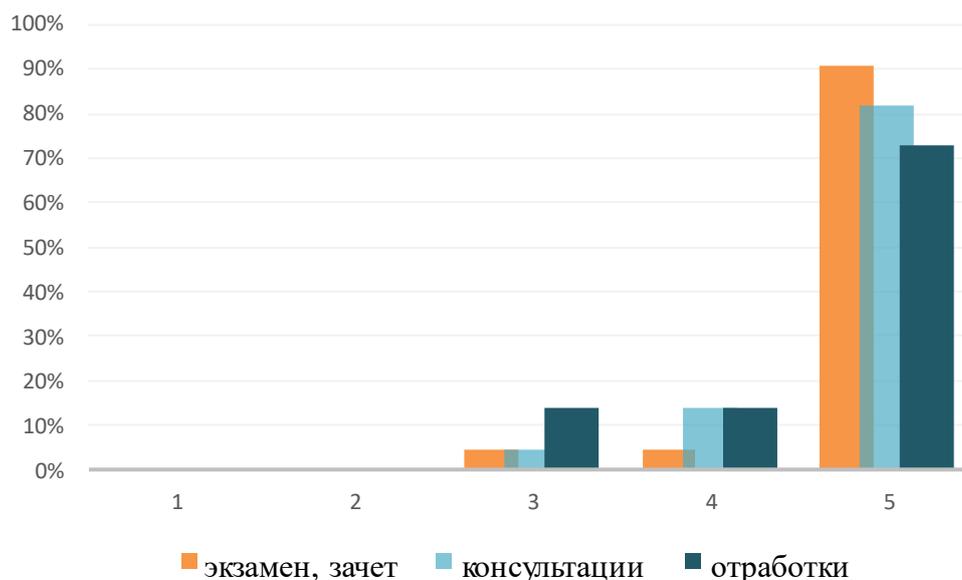


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=22)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	-	-	-	13,6	86,4	4,9
16. Удовлетворенность доступностью руководства	-	-	-	9,1	90,9	4,9
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	-	-	13,6	86,4	4,9
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	-	-	13,6	86,4	4,9
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	-	-	4,5	95,5	5,0
20. Удовлетворенность внимательностью	-	-	-	9,1	90,9	4,9
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	-	-	-	9,1	90,9	4,9



Рисунок 9 – Удовлетворенность взаимодействием с деканатом (n=22)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	-	-	11,8	88,2	5	4,9
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия	-	-	-	22,7	77,3	-	4,8
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека	-	4,5	-	27,3	68,2	-	4,6
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	-	-	4,5	13,6	81,8	-	4,8
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	-	9,5	9,5	81,0	1	4,7
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	-	4,8	4,8	23,8	66,7	1	4,5



Рисунок 10 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=22)

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

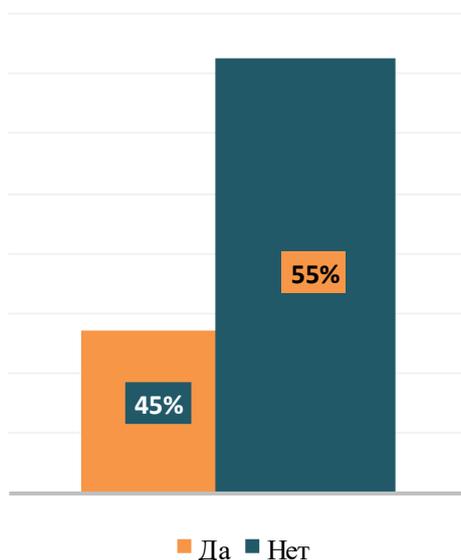


Рисунок 11 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=22)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	-	100,0	6	5,0
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	6,3	6,3	87,5	6	4,8
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	6,7	-	93,9	7	4,9
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	6,7	20,0	73,3	7	4,7
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	6,7	13,3	80,0	7	4,7



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	6,3	6,3	87,5	6	4,8
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	6,3	25,0	68,8	6	4,7
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	-	6,3	18,8	75,0	6	4,7

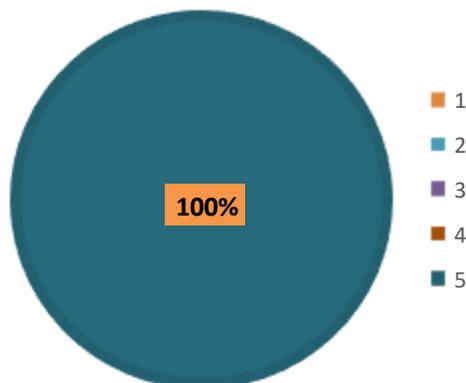


Рисунок 12 – Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в вузе в целом (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

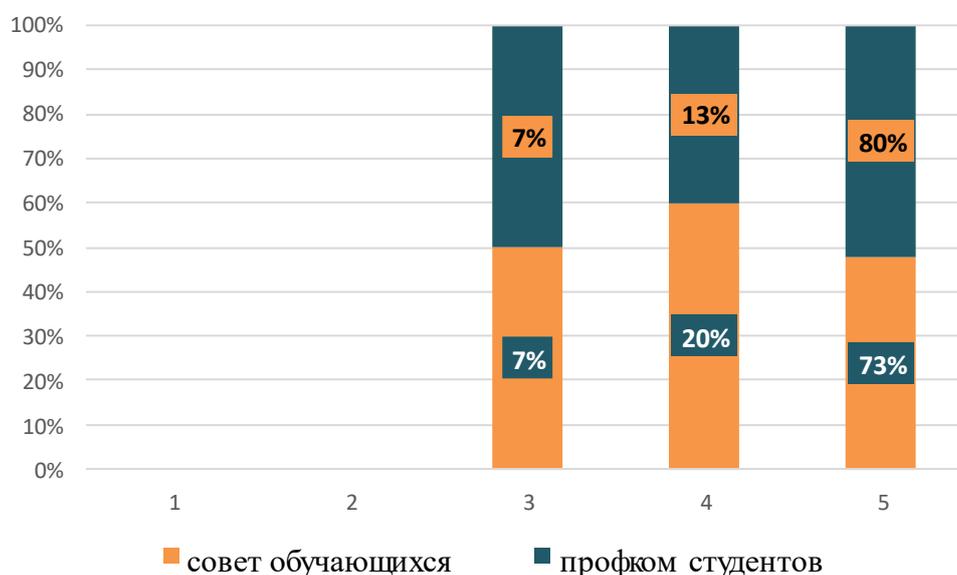


Рисунок 13 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=22)



Рисунок 14 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=22)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты			
	да	нет	Нет ответа (чел.)	
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	27,3	72,7	-	
37. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)			
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья
	11	1	-	-
			Плохая организация секции	1

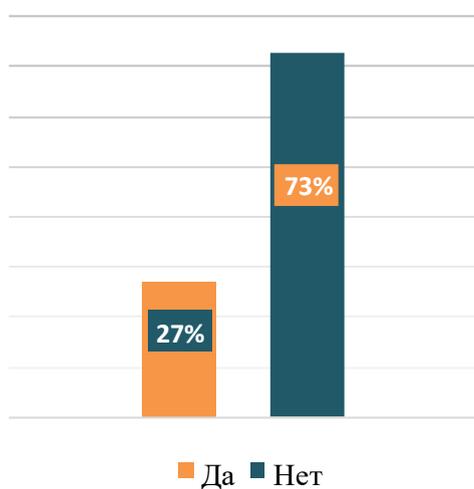


Рисунок 15 – Посещение спортивных секций (n=22)

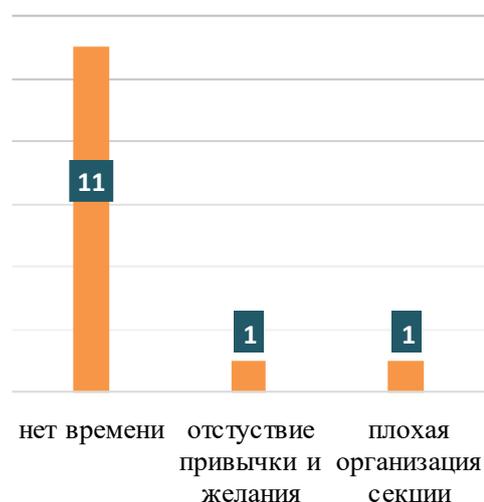


Рисунок 16 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=13)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	54,5	45,5	-
40. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	8	1	-

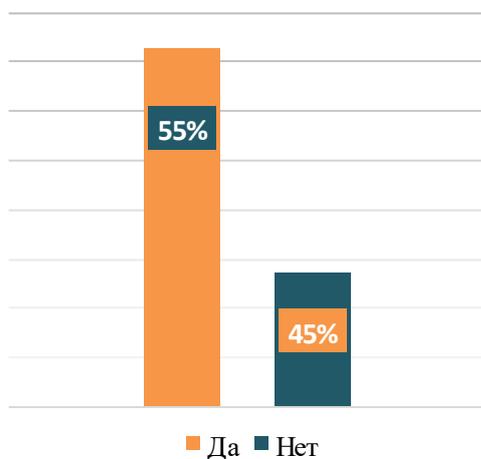


Рисунок 17 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=22)

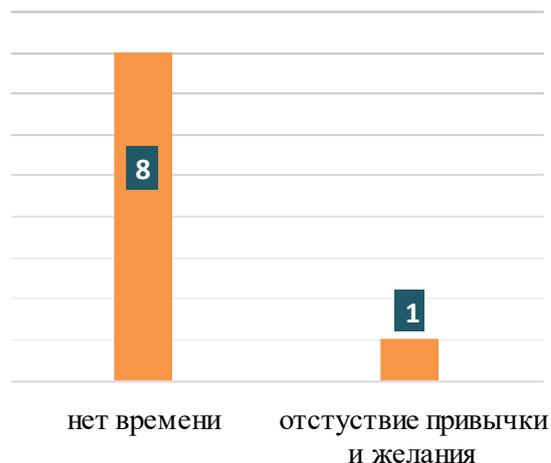


Рисунок 18 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=9)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО КРУЖКА (СНК)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями?	50,0	50,0	-
43. Посещаете ли вы СНК?	40,9	59,1	-
44. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации со стороны кафедры
	9	2	-

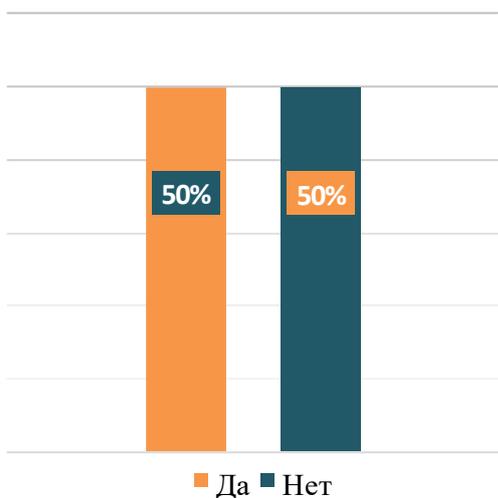


Рисунок 19 – Занятие научными исследованиями (n=22)

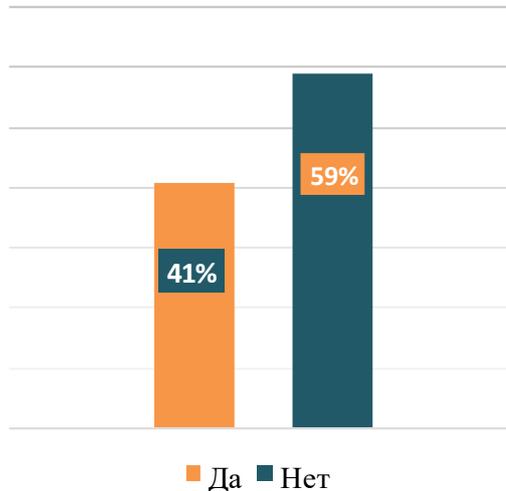


Рисунок 20 – Посещение студенческого научного кружка (СНК) (n=22)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	14,3	-	85,7	15	4,7



Рисунок 21 – Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (n=7)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
53. Удовлетворенность качеством блюд	-	-	-	31,8	68,2	4,7
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	-	4,5	22,7	72,7	4,7
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	-	4,5	18,2	18,2	59,1	4,3
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	4,5	22,7	13,6	59,1	4,3
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	-	4,5	13,6	81,8	4,8
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	-	-	4,5	36,4	59,1	4,5
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	-	-	-	9,1	92,9	4,9

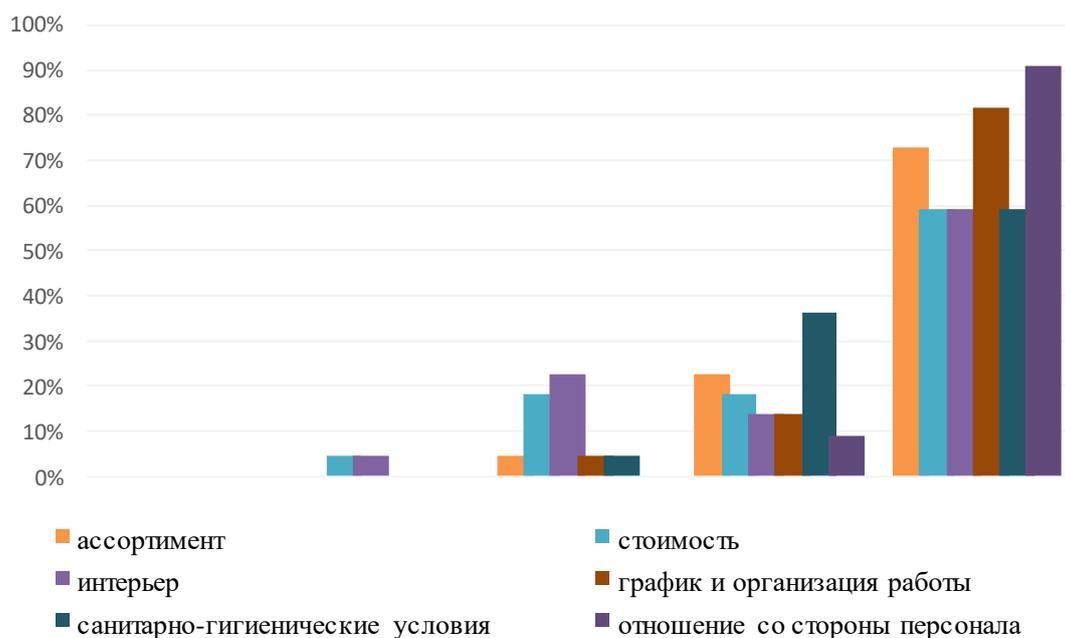


Рисунок 22 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	-	5,0	5,0	35,0	55,0	4,4
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	-	-	5,0	35,0	60,0	4,6
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	-	-	5,0	10,0	85,0	4,8
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	-	-	10,0	15,0	75,0	4,7

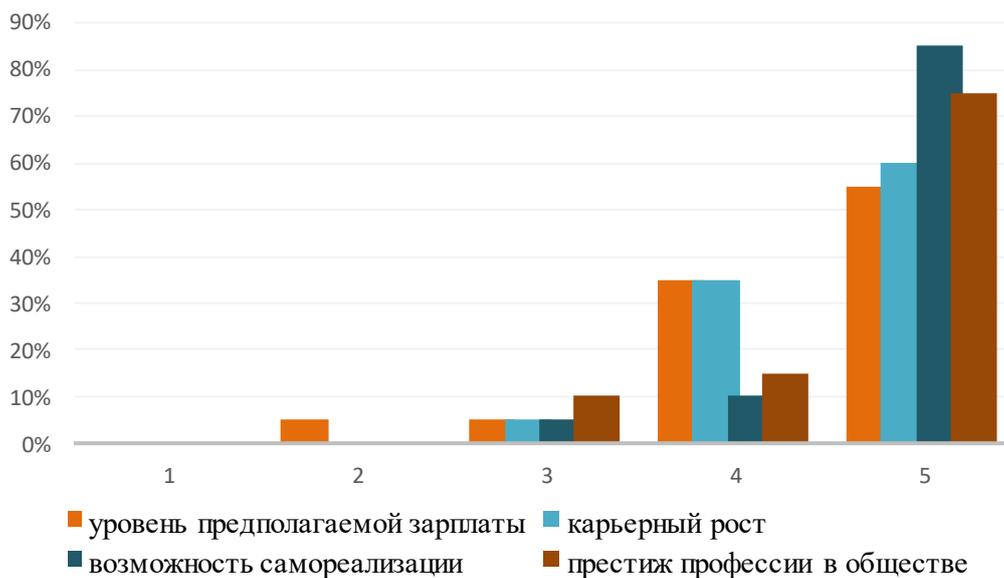


Рисунок 23 – Удовлетворенность выбранной профессией (n=22)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

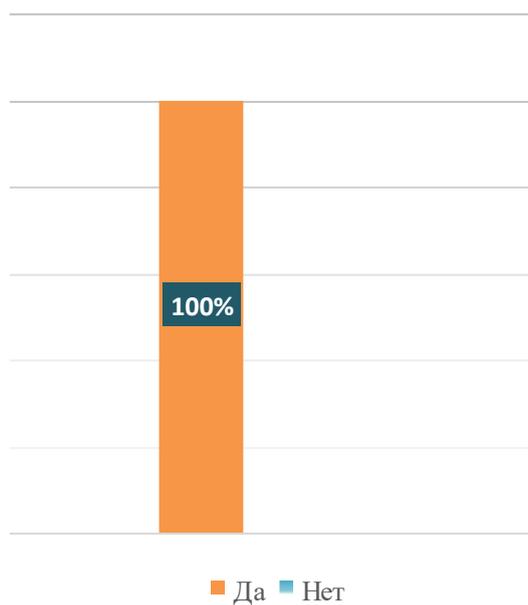


Рисунок 24 – Рекомендация обучения в СГМУ родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам (n=22)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 5 курса по образовательной программе 37.03.01 Психология

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2022-2023 уч.г. 19 чел. (50%)	2023-2024 уч.г. 22 чел. (78,5%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,5 Макс	4,8 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 Макс	4,8 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,4 Макс	4,8 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,4 Макс	4,9 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,5 Макс	4,8 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,5 Макс	4,8 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,7 Макс	4,8 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,7 Макс	4,9 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	4,5 Макс	4,6 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,7 Макс	4,6 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,7 Макс	4,3 Макс	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,7 Макс	4,7 Макс	=
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы	4,6 Макс	4,5 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

(монографии, книги и т.п.)			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	-	4,4 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	-	4,2 Макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	4,7 Макс	4,6 Макс	-
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	-	4,5 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	-	4,6 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,7 Макс	4,5 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	-	4,7 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,6 Макс	4,6 Макс	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5 Макс	4,4 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	4,6 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	-	4,6 Макс	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,2 Макс	4,5 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	4,9 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,8 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	4,7 Макс	4,6 Макс	-
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,6 Макс	=
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	4,9 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	-	4,9 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	-	4,9 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	-	4,9 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	-	5,0 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	-	4,9 Макс	
21. Удовлетворенность работой кураторов групп	-	4,9 Макс	
Итоговый балл:	4,9 Макс	4,9 Макс	=
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	-	4,9 Макс	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	-	4,8 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	-	4,6 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,7 Макс	4,8 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	-	4,7 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,8 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	4,7 Макс	4,7 Макс	=
Итоговый балл по блоку:	4,8 Макс	4,8 Макс	=
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,5 Макс	5,0 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,6 Макс	4,8 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	4,9 Макс	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	-	4,7 Макс	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	4,7 Макс	
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	4,7 Макс	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	4,8 Макс	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	4,7 Макс	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	4,7 Макс	
Итоговый балл:	4,5 Макс	4,8 Макс	+
БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,3 Макс	4,7 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	4,7 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	4,7 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	4,7 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	4,7 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	4,7 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	-	4,7 Макс	
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,7 Макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
53. Удовлетворенность качеством блюд	-	4,7 Макс	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	4,7 Макс	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	-	4,3 Макс	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	4,3 Макс	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	-	4,8 Макс	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими	-	4,5 Макс	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

условиями в столовой, буфете			
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	-	4,9 Макс	
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл по блоку:	4,3 Макс	4,7 Макс	+
БЛОК V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,9 Хор	4,4 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс	4,6 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,5 Макс	4,8 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,6 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	4,5 Макс	4,6 Макс	+

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняло участие 22 обучающихся 5 курса образовательной программы 37.03.01 Психология факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры, что составляет 78,5% от генеральной совокупности. По сравнению с 2022-2023 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 19 обучающихся до 28, объем выборки изменился (2023 г. – 50%; 2024 г. – 78,5%).

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям максимальный уровень удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8).

16 респондентов (72,7%) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (11 респондентов), по состоянию здоровья (1 респондент), плохая организация секции (1 респондент).

10 респондентов (45,5%) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (8 респондентов), отсутствие желания и привычки (1 респондент).

11 респондентов (50,0%) занимаются научными исследованиями.

13 респондентов (59,1%) не посещают студенческий научный кружок (СНК).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7).



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**: в целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все респонденты (22 человека) - дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.